**TRI (Técnicas De Recolección De Información)**

**MiniMercado StarPeacks**

Preguntas de entrevista

1. **¿Tiene conocimientos de sitios web de compras y ventas?** No muchos realmente.
2. **¿Qué características crees tú que son necesarias para un buen Sitio Web?**

Asistencia al cliente por chat Bot, carrito de compras, menú de registro del cliente.

1. **¿Qué ventajas brinda para los clientes el tener un Sitio Web?**

Mayor accesibilidad y comodidad para las compras.

1. **¿La productividad del MiniMercado puede cambiar con el Sitio Web?**

Automatizar más tareas y aumentar las ventas al detal.

1. **Si tu empresa tuviera un sitio web ¿Qué aspectos requeriría dicho sitio?**

Que sea acogedor y Bastante intuitivo, además de tener los colores representativos del negocio.

1. **¿Un sitio web te permitirá solventar algunas necesidades de tu empresa?**

Bastantes necesidades, pues hace más efectiva la compra para el cliente.

1. **¿Cómo dueño de tu empresa cómo piensas que debería ser la navegación dentro del sitio web?**

Sencilla, clara y concisa, además de directa.

1. **¿Qué tan versátil quiere el sitio web?**

Bastante versátil con muchas herramientas, pero simple.

1. **¿Actualmente cómo se lleva el proceso de inventario en su negocio?**

De forma manual y sin ninguna clase de registro.

1. **¿Qué personas intervienen en el proceso de ventas y compras?**

Intervienen los clientes, el vendedor, los domiciliarios

1. **¿De qué forma quiere que se registre sus compradores al Sitio Web?**

Por medio de correo electrónico y WhatsApp.

1. **¿Quieres un carro de compras en el Sitio Web?**

Sí, deseo uno.

1. **Para ti como dueño ¿qué tan importante y necesaria es un Sitio Web?**

En este momento es bastante importante, pues me permite ampliar mi catálogo de ventas y mi rango de clientes.

**Preguntas De Encuesta**

1. **En un día cotidiano ¿prefieres realizar compras virtuales o presenciales?**
2. Presencial
3. Virtual
4. **¿Qué tan necesario es un Sitio Web para las ventas y compras?**
5. Muy necesario
6. Necesario
7. No tan necesario
8. Innecesario
9. **¿Le parece que, disponer de una página web para la compra de productos, mejoraría la visibilidad y ventas del MiniMercado?**
10. Si
11. No
12. Tal Vez
13. **¿Le gustaría que la página tuviera diversas paletas de colores?**
14. Si
15. No
16. **De las siguientes paletas de colores ¿Cuál te parece más atractiva?**
17. **Tonos claros**
18. Tonos oscuros
19. Tonos tropicales
20. **¿Se aventuraría a visitar el local al ver el servicio en línea?**
21. Si
22. No
23. Tal Vez

Me sentiría más tranquilo y podría estar en un ambiente diferente

1. **¿Le gustaría disponer de un catálogo el cual tenga clasificaciones por productos?**
2. Si
3. No
4. **¿Cuáles de estas clasificaciones son más atractivas?**
5. Bebidas, comidas.
6. Productos De Aseo, Pasabocas
7. **¿Le gustaría disponer de un catálogo auditivo?**
8. Si
9. No
10. **¿Te parece adecuado disponer de la posibilidad de agregar, quitar y modificar productos?**
11. Si
12. No
13. **¿Le gustaría disponer de un sistema para valorar los productos consumidos? Justifique su respuesta**
14. No
15. Si
16. Me parece importante, pues el minimercado. Podría tomar esto como información para mejorar el producto.
17. **¿Cómo le gustaría registrarse en el sitio web?**
18. **Correo electrónico**
19. Teléfono móvil
20. Documento de identidad
21. Nickname
22. **¿Si tuviéramos un Sitio Web lo recomendaría a alguna persona externa?**
23. Un Familiar
24. Un Amigo
25. Un Desconocido